

SPAGNAMANIA TRAVEL CLUB consiglia ai propri Clienti Viaggiatori di aderire alle seguenti polizze assicurative specifiche per il settore turismo "di seguito descritte" con la Compagnia Ami Assistance S.p.A. Agenzia Gen. di Filo Diretto Assicurazioni S.p.A.

GARANZIA VALIDA FINO ALLA DATA DI PARTENZA

POLIZZA n. 6003000023/H GARANZIA ANNULLAMENTO formula (FACOLTATIVA CONSIGLIATA)
Ciascun Cliente/VIaggiatore al momento della sottoscrizione del contratto di viaggio ha la possibilità di richiedere l'adesione alla polizza Garanzia Annullamento n.6003000023/H che gli consente di assicurare il valore del viaggio fino ad un massimale di € 8.000,00 per persona. Il premio viene calcolato applicando il tasso del 3,50% sul valore del viaggio.

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

Validità Decorrenza della Garanzia: L'adesione alla Garanzia "Annullamento Viaggio" deve essere effettuata con il pagamento del premio assicurativo contestualmente alla sottoscrizione del contratto di viaggio e/o conferma dei servizi turistici acquistati. Nel caso in cui la prenotazione sia già avvenuta (o in corso), la polizza deve essere sottoscritta al più tardi il giorno successivo alla prenotazione. Attenzione "in caso di inosservanza della tempistica di adesione la garanzia si intende non operante".

Oggetto dell'assicurazione: La Impresa rimborserà all'Assicurato entro il massimale del valore del viaggio, il corrispettivo di recesso dovuto dall'Assicurato ai sensi delle Condizioni Generali del regolamento di viaggio, se il viaggio verrà annullato per una delle seguenti circostanze imprevedibili e non preesistenti al momento della stipula della polizza:

- DECESSO DELL'ASSICURATO, DI QUALSIASI PERSONA CON LUI CONVIVENTE (ESCLUSI I DOMESTICI), DI GENITORI, FRATELLI, FIGLI, SUOCERI, GENERI, NUORE, NONNI, ZII, NIPOTI, DELLA PERSONA CON LA QUALE DOVEVA CONDIVIDERE LO STESSA CAMERA, DELL'UNICO SOCCO O CONTITOLARE DELLA DITTA/ATTIVITÀ PROFESSIONALE DELL'ASSICURATO;
- MALATTIA O INFORTUNIO DELLE STESSA PERSONE DI CUI SOPRA DI GRAVITÀ TALE DA COMPORTARE PER L'ASSICURATO L'IMPOSSIBILITÀ A INTRAPNDERE IL VIAGGIO O A CAUSA DELLE PROPRIE CONDIZIONI DI SALUTE; O PER LA NECESSITÀ DI PRESTARE ASSISTENZA AD UNA O PIÙ DELLE PERSONE SUDDETTE;
- DANNI MATERIALI ALL'ABITAZIONE, ALLO STUDIO O ALL'IMPRESA DI PROPRIETÀ DELL'ASSICURATO, CHE RENDANO INDISPENSABILE E INDIFFERIBILE LA SUA PRESENZA;
- IMPOSSIBILITÀ DI RAGGIUNGERE IL LUOGO DI PARTENZA A SEGUITO DI CALAMITÀ NATURALE DICHIARATA DALL'AUTORITÀ STATALE;
- CONVOCAZIONE DELLA PUBBLICA AUTORITÀ;
- FURTO DEI DOCUMENTI NECESSARI ALL'ESPATRIO QUANDO SIA COMPROVATA L'IMPOSSIBILITÀ MATERIALE DEL LORO RIFACIMENTO.
- IMPOSSIBILITÀ DI USUFRUIRE DELLE FERIE GIÀ PIANIFICATE A SEGUITO DI ASSUNZIONE O LICENZIAMENTO.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti all'Assicurato che annulla il viaggio potrà indicare una sola Persona quale "Compagno di viaggio".

Massimale: L'assicurazione è prestata entro il limite del costo del viaggio fino ad un massimale di € 8.000,00 per Assicurato.
Scoperto e Franchigia: Per tutti gli eventi non conseguenti a malattia o infortunio dell'Assicurato con ricovero ospedaliero, verrà applicato uno scoperto pari al 20% con il minimo di € 50,00.

Esclusioni: Oltre alle esclusioni previste nelle condizioni generali la garanzia non è operante quando l'Annullamento sia originato da:

- ogni fatto o circostanza prevedibile e/o preesistente al momento della prenotazione del viaggio;
- atti intenzionali;
- problemi derivanti da vaccinazioni non obbligatorie;
- scioperi;
- disposizioni generali dell'Autorità Statale;
- incomplete o carente documentazione necessaria al viaggio quale carta d'identità, passaporto, visti e simili che impediscono la partenza;
- motivi professionali (salvo quanto previsto al punto *).

COMPORTEMENTO IN CASO DI SINISTRO GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

In caso di sinistro l'Assicurato o chi per esso è tenuto, entro le ore 24,00 del giorno successivo il giorno dell'evento:

- 1) ad informare l'Agenzia di Viaggio ed il Tour Operator;
- 2) fare immediata denuncia telefonica a Filo Diretto, contattando il n. verde 800335747 attivo 24 ore su 24 oppure 039.65546646 indicando il numero di polizza evidenziato nel documento assicurativo "tessera".

Per le richieste di rimborso l'Assicurato deve indirizzare la sua corrispondenza a:
AMI ASSISTANCE "Ufficio Sinistri" Centro Direzionale Colleoni Via Paracelso, 14 - 20041 Agrate Brianza (MI)
Per informazioni: Telefono 039 65546644 - Fax 039 6898545

Criteri di risarcimento: Il corrispettivo di recesso rimborsato sarà quello previsto alla data in cui si è manifestato l'evento (intendendosi per tale il manifestarsi della causa che ha determinato l'annullamento del viaggio) che ha dato origine alla rinuncia. L'eventuale maggior corrispettivo di recesso, addebitato dal Contraente in conseguenza di un ritardo da parte dell'Assicurato nel segnalare l'annullamento, resterà a carico dell'Assicurato. Non sono ammessi al risarcimento i sinistri denunciati oltre i 5 giorni lavorativi dai verificarsi dell'evento. La Impresa si riserva il diritto di procedere ad eventuale visita medica per accertare le condizioni cliniche dell'Assicurato che impediscono la partecipazione al viaggio. L'Assicurato ha l'obbligo di fornire tutte le occorrenti indicazioni, documentazioni, ed informazioni alla Impresa.

GARANZIE VALIDE DURANTE IL PERIODO DI VIAGGIO O SOGGIORNO

POLIZZA n. 6001002932: PRESTAZIONI DI ASSISTENZA AL VIAGGIATORE + SPESE MEDICHE + GARANZIA BAGAGLIO
Spagnamania Travel Club ha concordato per tutti i Clienti/VIaggiatori una specifica polizza di assicurazione valida per l'intero periodo del soggiorno. Il dettaglio delle garanzie (prestazioni, massimali, limitazioni, franchigie ed esclusioni) è indicato nel documento informativo che viene consegnato ai Viaggiatori unitamente ai documenti di viaggio. E' comunque consigliabile prenderne visione nel testo di seguito indicato.

Spese Mediche: Nel limite dei massimali per Assicurato pari ad € 600,00 in Italia, ed € 5.000,00 Europa e Mondo verranno rimborsate le spese mediche accertate e documentate sostenute dall'Assicurato, durante il viaggio, per cure o interventi urgenti e non procrastinabili, conseguenti a infortunio o malattia, manifestatesi durante il periodo di validità della garanzia. La garanzia comprende le:

- SPESE DI RICOVERO IN ISTITUTO DI CURA;
- SPESE DI INTERVENTO CHIRURGICO E GLI ONORARI MEDICI IN CONSEGUENZA DI MALATTIA O INFORTUNIO;
- SPESE PER LE VISITE MEDICHE AMBULATORIALI, GLI ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI ED ESAMI DI LABORATORIO (PURCHÉ PERTINENTI ALLA MALATTIA O ALL'INFORTUNIO DENUNCIATI);
- SPESE PER I MEDICINALI PRESCRITTI DAL MEDICO CURANTE IN LOCO (PURCHÉ PERTINENTI ALLA MALATTIA O INFORTUNIO DENUNCIATI);
- SPESE PER CURE DENTARIE URGENTI, SOLO A SEGUITO DI INFORTUNIO, FINO A € 200,00 PER ASSICURATO;

In caso di ricovero ospedaliero a seguito di infortunio o malattia indennizzabile a termini di polizza; la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato, provvederà al pagamento diretto delle spese mediche. Resta comunque a carico dell'Assicurato, che dovrà provvedere a pagarle direttamente sul posto, l'eventuale eccedenza ai massimali previsti in polizza e le relative franchigie. Per gli importi superiori a € 1.000,00 l'Assicurato deve richiedere preventiva autorizzazione da parte della Centrale Operativa. Le spese mediche sostenute in Italia per i soli casi di infortuni verificatisi durante il viaggio saranno rimborsate nel limite di € 500,00, purché sostenute entro 60 giorni dalla data di rientro.

Franchigia e Scoperto: Per ogni sinistro verrà applicata una franchigia assoluta di € 50,00 che rimane a carico dell'Assicurato.

Per i sinistri con importo superiore ad € 1.000,00 in caso di mancata autorizzazione da parte della Centrale Operativa, verrà applicato uno scoperto pari al 25% dell'importo da rimborsare con un minimo di € 50,00. Resta inteso che per gli importi superiori ad € 1.000,00 nessun rimborso sarà dovuto qualora l'Assicurato non fosse in grado di dimostrare l'avvenuto pagamento delle spese mediche sostenute tramite Bonifico bancario o Carta di credito.

Esclusioni e Limiti specifici per la Garanzia Spese Mediche: Oltre alle esclusioni previste dalle Norme comuni alle garanzie sono escluse le spese per cure fisioterapiche, infermieristiche, termali, dimagranti e per l'eliminazione di difetti fisiologici congeniti; le spese relative ad occhiali, lenti a contatto, protesi ed apparecchi terapeutici e quelle relative ad interventi o applicazioni di natura estetica. L'assicurazione non è operante per le spese sostenute per le interruzioni volontarie di gravidanza nonché per le prestazioni e le terapie relative alla fecondità e/o sterilità e/o impotenza.

Assistenza alla Persona: L'Impresa si obbliga entro i limiti convenuti in polizza, a mettere ad immediata disposizione dell'Assicurato, mediante l'utilizzazione di personale ed attrezzature della Centrale Operativa, la prestazione assicurata nel caso in cui l'Assicurato venga a trovarsi in difficoltà a seguito dei verificarsi di malattia, infortunio o di un evento fortuito. L'aiuto potrà consistere in prestazioni in denaro od in natura.

- CONSULENZA MEDICA TELEFONICA
- INVIO DI UN MEDICO IN ITALIA IN CASI DI URGENZA
- SEGNALEZIONE DI UN MEDICO ALL'ESTERO
- MONITORAGGIO DEL RICOVERO OSPEDALIERO
- TRASPORTO SANITARIO ORGANIZZATO
- RIENTRO DEI FAMILIARI O DEL COMPAGNO DI VIAGGIO
- TRASPORTO DELLA SALMA
- VIAGGIO DI UN FAMILIARE IN CASO DI OSPEDALIZZAZIONE
- ASSISTENZA AI MINORI
- RIENTRO DEL VIAGGIATORE CONVALESCENTE
- PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO
- INVIO URGENTE DI MEDICINALI ALL'ESTERO
- INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO
- ANTICIPIO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ
- RIENTRO ANTICIPATO
- SPESE TELEFONICHE/TELEGRAFICHE
- TRASMISSIONE MESSAGGI URGENTI
- SPESE DI SOCCORSO RICERCA E DI RECUPERO
- ANTICIPIO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO.

Garanzia Bagaglio: L'Impresa garantisce entro il massimale pari ad € 300,00 in Italia ed € 500,00 all'estero:

- IL BAGAGLIO DELL'ASSICURATO CONTRO I RISCHI DI INCENDIO, FURTO, SCIPPO, RAPINA NONCHÉ SMARRIMENTO ED AVARIE DA PARTE DEL VETTORE.
 - ENTRO I PREDETTI MASSIMALI, MA COMUNQUE CON IL LIMITE DI € 300,00 A PERSONA, IL RIMBORSO DELLE SPESE PER RIFACIMENTO/Duplicazione DEL PASSAPORTO, DELLA CARTA D'IDENTITÀ E DELLA PATENTE DI GUIDA DI AUTOVEICOLI E/O PATENTE NAUTICA IN CONSEGUENZA DEGLI EVENTI SOPRADESCRITTI;
 - ENTRO I PREDETTI MASSIMALI MA COMUNQUE CON IL LIMITE DI € 300,00 A PERSONA, IL RIMBORSO DELLE SPESE DOCUMENTATE PER L'ACQUISTO DI INDUMENTI DI PRIMA NECESSITÀ, SOSTENUTE DALL'ASSICURATO A SEGUITO DI FURTO TOTALE DEL BAGAGLIO O DI CONSEGNA DA PARTE DEL VETTORE DOPO PIÙ DI 12 ORE DALL'ARRIVO A DESTINAZIONE DELL'ASSICURATO STESSO.
- Esclusioni e Limiti Specifici per la Garanzia Bagaglio:** Oltre alle esclusioni previste dalle Norme comuni alle garanzie sono esclusi dalla garanzia i danni derivanti da:
- A) DOLO, COLPA, INCURIA, NEGLIGENZA DELL'ASSICURATO, NONCHÉ DIMENTICANZA;
 - B) INSUFFICIENTE O INADEGUATO IMBALLAGGIO, NORMALE USURA, DIFETTI DI FABBRICAZIONE ED EVENTI ATMOSFERICI;
 - C) LE ROTTURE E DANNI AL BAGAGLIO A MENO CHE NON SIANO CONSEGUENZA DI FURTO, RAPINA, SCIPPO O SIANO CAUSATI DAL VETTORE;
 - D) FURTO DEL BAGAGLIO CONTENUTO ALL'INTERNO DEL VEICOLO CHE NON RISULTA CHIUSO REGOLARMENTE A CHIAVE NONCHÉ IL FURTO DEL BAGAGLIO POSTO A BORDO DI MOTOVEICOLI OPPURE POSTO SU PORTAPACCHI ESTERNI. SI ESCLUDE INOLTRE IL FURTO DALLE ORE 20 ALLE ORE 7 SE IL BAGAGLIO NON È POSTO A BORDO DI VEICOLO CHIUSO A CHIAVE IN PARCHEGGIO CUSTODITO;

E) DENARO, CARTE DI CREDITO, ASSEGNI, TITOLI E COLLEZIONI, CAMPIONARI, DOCUMENTI, BIGLIETTI AEREI E OGNI ALTRO DOCUMENTO DI VIAGGIO;
F) GIOIELLI, PIERRE PREZIOSE, PELLICCE ED OGNI ALTRO OGGETTO PREZIOSO LASCIATI INCIUSTODITI.

G) I BENI ACQUISTATI DURANTE IL VIAGGIO SENZA REGOLARI GIUSTIFICATIVI DI SPESA (FATTURA, SCOTRINO, ECC.).

H) I BENI CHE, DIVERSI DA CAPI DI ABBIGLIAMENTO E DALLE VALIGIE, BORSE E ZAINI SIANO STATI CONSEGNATI AD IMPRESA DI TRASPORTO, INCLUSO IL VETTORE AEREO;

Ferme le somme assicurate ed il massimo rimborsabile di € 300,00 per singolo oggetto, il rimborso è limitato al 50% per gioielli, pietre preziose, orologi, pellicce ed ogni altro oggetto prezioso, apparecchiature fotocinematografiche, apparecchi radio-televisivi ed apparecchiature elettroniche. I corredi fotocinematografici (obiettivi, filtri, lampeggiatori, batterie ecc.) sono considerati quali unico oggetto.

NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

Esclusioni e Limiti validi per tutte le Garanzie:

Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri avvenuti durante e per effetto di:

- STATO DI GUERRA, RIVOLUZIONE, SOMMESSE O MOVIMENTI POPOLARI, SACCHEGGI, ATTI DI TERRORISMO O VANDALISMO, SCIOPERI;
- TERREMOTI, INONDAZIONI ED ALTRI FENOMENI ATMOSFERICI DICHIARATI CALAMITÀ NATURALI NONCHÉ FENOMENI VERIFICATISI IN CONNESSIONE CON TRASFORMAZIONE OD AOSTAMENTI ENERGETICI DELL'ATOMO, NATURALI O PROVOCATI ARTIFICIALMENTE. TALE ESCLUSIONE NON È OPERANTE NEI CASI ISOLATI CIOÈ QUANDO NON SI È IN PRESENZA DI CALAMITÀ NATURALI DICHIARATE O SITUAZIONI DI EMERGENZA SOCIALE EVIDENTI;
- DOLO DEL CONTRAENTE O DELL'ASSICURATO;
- VIAGGIO INTRAFRESO CONTRO IL PARERE MEDICO O, IN OGNI CASO, CON PATOLOGIE IN FASE ACUTA OD ALLO SCOPO DI SOTTOPORSI A TRATTAMENTI MEDICO/CHIRURGICI;
- MALATTIE CHE SIANO L'ESPRESSIONE O LA CONSEGUENZA DIRETTA DI SITUAZIONI PATOLOGICHE CRONICHE O PREESISTENTI, GIÀ NOTE ALL'ASSICURATO ALLA SOTTOSCRIZIONE/ADESIONE DELLA POLIZZA. SONO INVECE COMPRESSE LE RIACUTIZZAZIONI IMPREVEDIBILI DI PATOLOGIE PREESISTENTI ALLA PRENOTAZIONE DEI SERVIZI TURISTICI O DEL VIAGGIO;
- PATOLOGIE RICONDUCEBILI A COMPLICAZIONI DELLO STATO DI GRAVIDANZA OLTRE LA 24^{MA} SETTIMANA;
- INTERRUZIONE VOLONTARIA DI GRAVIDANZA, ESPANTO E/O TRAPIANTO DI ORGANI;
- USO NON TERAPEUTICO DI FARMACI O SOSTANZE STUPEFACENTI, TOSSICODIPENDENZE DA ALCOL E DROGHE, A. PATOLOGIE HIV CORRELATE, AIDS, DISTURBI MENTALI E SINDROMI ORGANICHE CEREBRALI;
- PRATICA DI SPORT QUALI: ALPINOISMO CON SCALATE SUPERIORI AL TERZO GRADO, ARRAMPICATA LIBERA (FREE CLIMBING), SALTO DAL TRAMPOLINO CON SCI O IDROSCI, SCI ACROBATICO ED ESTREMO, SCI FUORI PISTA, BOB, CANOA FLUVIALE OLTRE IL TERZO GRADO, DISCESA DI RAPIDE DI CORSI D'ACQUA (RAFTING), KITE-SURFING, HIPODROSPED, SALTI NEL VUOTO (BUNGEE JUMPING), PARACADUTISMO, DELTAFLANO, SPORT AEREI IN GENERE, RUGBY, LOTTA, FOOTBALL AMERICANO, RUGBY, HOCKEY SU GHIACCIO, IMMERSIONE CON AUTORESPIRATORE, ATLETICA PESANTE; SI RITENE COMPRESO L'ESERCIZIO DELLE SEGUENTI ATTIVITÀ SPORTIVE SE SVOLTE UNICAMENTE A CARATTERE RICREATIVO: IMMERSIONI CON AUTORESPIRATORE, SCI FUORI PISTA AUTORIZZATI DALLE COMPETENTI AUTORITÀ, BOB, DISCESA DI RAPIDE DI CORSI D'ACQUA (RAFTING), KITE-SURFING;
- ATTI DI TEMERARIETÀ;
- ATTIVITÀ SPORTIVE SVOLTE A TITOLO PROFESSIONALE; PARTECIPAZIONE A GARE O COMPETIZIONI SPORTIVE, COMPRESI PROVE ED ALLENAMENTI SVOLTE SOTTO L'EGIDA DI FEDERAZIONI. A DEROGA DELLA PRESENTE ESCLUSIONE SI INTENDONO ASSICURATE LE GARE SPORTIVE SVOLTE A LIVELLO LUDICO E O RICREATIVO;
- GARE AUTOMOBILISTICHE MOTOCICLISTICHE, MOTONAUTICHE COMPRESSE MOTO D'ACQUA, DI GUIDOSLITTO E RELATIVE PROVE ED ALLENAMENTI; SE NON DI CARATTERE LUDICO O IN ALTERNATIVA SVOLTE SOTTO L'EGIDA DELLE FEDERAZIONI;
- LE MALATTIE INFETTIVE QUALORA L'INTERVENTO D'ASSISTENZA SIA IMPEDITO DA NORME SANITARIE NAZIONALI O INTERNAZIONALI;
- SVOLGIMENTO DI ATTIVITÀ CHE IMPLICHIANO L'UTILIZZO DIRETTO DI ESPLOSIVI O ARMI DA FUOCO;
- EVENTI CHE VERIFICANDOSI IN PAESI IN STATO DI BELLIGERANZA RENDANO IMPOSSIBILE PRESTARE ASSISTENZA.

Esclusione di compensazioni Alternative: Qualora l'Assicurato non fruisca di una o più prestazioni, l'Impresa non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative a titolo di compensazione.
Validità Decorrenza e Durata delle Garanzie: Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio (ovvero dalla data di inizio dei servizi turistici acquistati) e cessano al termine degli stessi, comunque al 60esimo giorno dalla data di inizio viaggio.
Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro: In caso di sinistro, l'Assicurato deve darne avviso telefonico e scritto alla Impresa secondo le modalità previste alle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'articolo 1915 del Codice Civile.

Estensione Territoriale: L'assicurazione ha validità nel Paese o nel gruppo di Paesi dove si effettua il viaggio e dove l'Assicurato ha subito il sinistro che ha originato il diritto alla prestazione. Nel caso di viaggi in aereo, treno, pullman o nave, l'assicurazione è valida dalla stazione di partenza (aeroportuale, ferroviaria, ecc. del viaggio organizzato) a quella di arrivo alla conclusione del viaggio. Nel caso di viaggio in auto o altro mezzo non sopracitato, l'assicurazione è valida ad oltre 50 Km dal luogo di residenza.

ATTENZIONE!!!!!! COSA FARE IN CASO DI SINISTRO
Per ricevere Assistenza: In caso di sinistro contattare immediatamente la Centrale Operativa dell'Impresa che è in funzione 24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno, telefonando al seguente numero verde: 800.279745; - dall'Estero è possibile contattare la Centrale Operativa telefonando al numero +39/039/65546644 comunicando subito le seguenti informazioni: - Nome e Cognome; - Numero di polizza; - Motivo della chiamata; - Numero telefonico e/o indirizzo al quale sarà possibile contattarli.

Altre garanzie: I sinistri devono essere denunciati attraverso una delle seguenti modalità:

- **via internet** (sul sito www.filodiretto.it sezione "Denuncia Online") seguendo le relative istruzioni;
- **via telefono** al n. 039.65546644 inoltre la corrispondenza e/o documentazione andrà essere inviata a: **Filo Diretto Assicurazioni S.p.A. "Ufficio sinistri" Via Paracelso, 14 - 20864 Agrate Brianza (MB) "Centro Colleoni"**

Si raccomanda a tutti i Clienti / Viaggiatori di leggere attentamente le Condizioni di Assicurazioni riportate integralmente nel documento assicurativo "tessera" che verrà consegnato unitamente ai documenti di viaggio.